



## Retur, reklamasjon og bytting av varer

**Retur:** På Sprell.no følger vi Norsk angrerettslov. Du kan angre ditt kjøp hos oss innen 14 dager etter at pakken ble hentet på ditt postkontor. Du vil da få pengene tilbake. For å bruke din angrerett må du returnere varene til Sprell.no pr post, og du må legge ved dette returskjemat i utfylt stand.

Retur av varen skal foretas i originalemballasjen. Varen eller emballasjen skal ikke være brukt eller ødelagt.

**Bytte:** I tillegg til lovpålagte krav om returrett, kan produkter kjøpt på Sprell.no også byttes i våre Sprell butikker. Forutsetningen er at du bytter varen innen 30 dager etter at den er mottatt, at varen ikke er brukt, og at originalemballasjen ikke er skadet. Husk å ta med kvitteringen som fulgte med pakken om du vil bytte varen i butikk.

**Reklamasjon:** Hvis returen skyldes en feil leveranse fra Sprell, eller det dreier seg om en produktfeil, skal varen sendes tilbake til Sprell og returskjema fylles ut og legges ved. Vi vil vurdere reklamasjonen og refundere pengene. Vi betaler da også returporto.

**Merk at varene IKKE kan sendes tilbake til Sprell i postoppkrav, og husk å skriv in ditt bankkontonummer i returskjemaet under**

## Angreskjema

Varene og skjemaet er mottatt \_\_\_\_\_ (dato),

og jeg benytter meg av angreretten \_\_\_\_\_ (dato).

Navn: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ E-post: \_\_\_\_\_

Produkt(er) som returneres: \_\_\_\_\_ **Ordrenummer:** \_\_\_\_\_

Kontonummer: \_\_\_\_\_

Signatur: \_\_\_\_\_

www.sprell.no