

## Retur, reklamasjon og bytting av varer som er kjøpt hos Sprell.no

**Retur og angre rett:** På Sprell.no følger vi Norsk angre rettlov. Du kan angre ditt kjøp hos oss innen 14 dager etter at pakken ble hentet på postkontor/utleveringssted. Du vil da få pengene du har betalt for varen tilbake. Merk at fraktkostnadene ikke refunderes. For å bruke angre retten må du returnere varene til Sprell.no per post, du må også legge ved dette returskjemaet i utfylt stand. Varer som returneres skal være ubrukt og i original uskadet emballasje.

**Bytte i butikk:** Produkter kjøpt på Sprell.no kan også byttes i våre Sprell-butikker. Forutsetningen er at du bytter varen innen 3 måneder etter at den er mottatt, at varen ikke er brukt, og at originalemballasjen ikke er skadet. Husk å ta med kvitteringen som fulgte med pakken når du bytter i butikk. Ved bytte i butikk kan du få en tilgodelapp eller en annen vare, men vi kan ikke gi tilbake pengene. Ønsker du penger tilbake, må du benytte returprosedyren som beskrevet ovenfor. Salgsvarer kan ikke byttes i butikkene.

**Reklamasjon:** Dersom du skulle være uheldig å motta en feil vare, eller en vare som ikke fungerer som den skal, gjør vi alt vi kan for å rette opp feilen. Før du sender en vare du vil reklamere til oss, må du sende en reklamasjon til [kundeservice@sprell.no](mailto:kundeservice@sprell.no). Oppgi ditt ordrenummer og hva reklamasjonen går ut på. Legg gjerne ved bilder om produktet er skadet. Vi vil vurdere reklamasjonen, refundere penger eller sende nytt produkt. Om vi ber deg sende varen tilbake til oss, så betaler vi selvfølgelig returporto ved reklamasjon. Reklamasjoner behandles normalt innen 2 virkedager.

**Merk at varene IKKE kan sendes tilbake til Sprell.no i postoppkrav.**

Alle nedenstående felt må fylles ut. Bruk gjerne blokkbokstaver.

Varene og dette skjemaet ble mottatt \_\_\_\_\_ (dato) og jeg benytter meg av angre retten for min bestilling med ordrenummer: \_\_\_\_\_

Navn: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ E-post: \_\_\_\_\_

Produkt(er) som returneres: \_\_\_\_\_

Om du har betalt varene med kort, vil vi refundere beløpet direkte til ditt kort. Om du har valgt faktura og den er ubetalt, kan denne korrigeres innen betaling. Vi må først motta din vare før fakturaen endres. Er fakturaen allerede betalt refunderer vi beløpet til kontonummeret du har oppgitt her.

Dato: \_\_\_\_\_ Signatur: \_\_\_\_\_